



INFORMĀCIJA VECĀKIEM

Sākot ar **19.11.2024.**, ja **parāds** par ēdināšanas pakalpojumu būs sasniedzis **20 EUR** sliekšni pakalpojums tiks automātiski apturēts.

Tiklīdz parāds **e-naudas maciņā** tiks dzēsts, ar nākamo darba dienu atjaunosies ēdināšanas pakalpojuma saņemšana. Savā e-pastā saņemsiet automātisko paziņojumu no Mily.lv

E-maciņa nepapildināšana nenozīmē, ka netiek ieturēta maksa par pakalpojumu.

Atbilstoši Līguma noteikumiem, e-maciņa papildināšanas pārtraukšana automātiski nenozīmē atteikšanos no pakalpojuma.

Šāda kārtība ir noteikta, piemēram, tādēļ, lai bērniem būtu pieejamas pusdienas arī gadījumos, kad vecāki e-maciņu ir aizmirsuši savlaicīgi papildināt.

Dienās, kad Izglītojamam nav nepieciešams ēdināšanas pakalpojums, Pasūtītājam (t.i. vecākam) saskaņā ar Līguma 3. punktu ir jāiesniedz kavējuma pieteikums ne vēlāk kā līdz attiecīgās dienas plkst. **7:00** pa tiešo Platformā Mily.lv sadaļā "Kalendārs" vai arī E-klasē/Mykoob sadaļā Kavējuma pieteikumi.

Ja ēdināšanas pakalpojums turpmāk nav nepieciešams, ēdināšanas pakalpojuma līgums ir jālauž.

Lūdzam ņemt vērā, lai līgumu lauztu ir jābūt nokārtotām visām maksājumu saistībām pret pakalpojumu sniedzēju. Precīzu instrukciju kā veikt distances līguma laušanu, lūdzam skatīt videoinstrukcijā:

<https://www.youtube.com/watch?v=QL8Tn8uSwJg>



Lai 3+ ģimene automātiski iegūtu brīvpusdienu statusu, ģimenei jābūt reģistrētai **Rīgas pašvaldības Ģimeņu atbalsta reģistrā**.

Ja neesiet tur reģistrēti, lai bērns no 3+ ģimenes saņemtu brīvpusdienas, bērna deklarētajai dzīves vietai jābūt Rīgā un šajā gadījumā **izglītības iestādē** variet uzrādīt bērna Goda ģimenes karti.

Brīvpusdienu statuss stāsies spēkā ar nākamo kalendāro dienu. Dati par statusu tiks automātiski nodoti ēdinātājam platformā Mily.

QR koda lietošana paredzēta gadījumā, ja skolā (izņemot pirmsskolu), ēdināšanas pakalpojuma saņemšana tiek organizēta uzrādot QR kodu. Tas ir nepieciešams, lai ēdinātājs pārliecinātos, ka vecāks ir noslēdzis līgumu, nav iesniedzis ēdināšanas kavējuma pieteikumu.

QR kods nav saistīts ar e-naudas maciņu Mily platformā.

Samaksa par pakalpojumu tiks ieturēta, arī neuzrādot QR kodu, ja vien nebūs iesniegts kavējuma pieteikums

Atgādinām, ka sākot ar 1.septembri Rīgas pašvaldības **līdzfinansējums** tiek piešķirts **TIKAI** izglītojamajiem, kuru dzīvesvieta ir **deklarēta Rīgā**

Deklarētās dzīves vietas maiņas gadījumā, lai saņemtu līdzfinansējumu vecākiem jāveic datu atjaunošana.

Videoinstrukcija: https://www.youtube.com/watch?v=sSKeUJ7m_Dk

Jautājumu un neskaidrību gadījumā, aicinām sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu mily@fristar.lv vai zvanot – **25905328**

Tehniskie jautājumi – atbalsts@mily.lv